Деревянко Наталья Аркадьевна
Подписано цифровой подписью: Деревянко Наталья Аркадьевна
Дата: 2021.09.30 13:57:35 +03'00'

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ И ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ «ДВОРЕЦ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт – информационный ресурс, зарегистрированный в сети Интернет по адресу: https://p12.навигатор.дети, который ведет Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Республики Марий Эл «Дворец творчества детей и молодежи» (далее ГБОУ ДО РМЭ «ДТДиМ»).

Пользователь – физическое лицо, использующее публичный интерфейс Навигатора для поиска, просмотра информации о программах и мероприятиях, а также для записи на них детей.

Организатор – представитель организации дополнительного образования – физическое или юридическое лицо, представившее в Навигатор собственную Программу или Мероприятие.

Система заявок – электронный регистр учета возникновения, изменения или прекращения взаимных прав и обязательств по настоящему Соглашению, а также договорам, заключенным с третьими лицами, включая, но не ограничиваясь учреждениями дополнительного образования, учреждениями культуры, спорта и молодежной политики, муниципальными опорными центрами, органами управления образованием. Система заявок позволяет осуществлять поиск и запись на Программы и Мероприятия путем составления и передачи по сети Интернет Клиентских уведомлений и распоряжений.

Пользовательский интерфейс – часть Системы заявок, доступная конкретному пользователю после его регистрации, идентификации и авторизации с использованием аналога собственноручной подписи. Идентификационные и авторизационные данные для доступа к специальному пользовательскому интерфейсу определены сторонами необходимыми и достаточными в виде логина и пароля.

Регистрация – действия Пользователя по предоставлению идентификационных данных, позволяющих установить/подтвердить факт заключения этим лицом настоящего Соглашения и использования Системы заявок.

Авторизация – процесс анализа на сервере Навигатора введенных Пользователем идентификационных данных, (информации, используемой для установления достоверности заявленной идентичности), по результатам которого определяется наличие у клиента права оставить заявку и/или использовать интерфейс пользователя.

Аналог собственноручной подписи, АСП — сочетание идентификационных данных пользователя в виде логина и пароля, определенных сторонами необходимыми и достаточными для признания их в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершаемых сделок, уведомлений, распоряжений и требований от имени пользователя.

СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ

Региональный информационный ресурс «Навигатор дополнительного образования» (Навигатор) – интернет-портал, где родители выбирают кружки и секции для своих детей, а организации дополнительного образования привлекают детей на свои занятия.

Посетители сайта могут:

- просматривать каталог учебных программ и мероприятий;
- искать и просматривать информацию о программе и ее организаторе;
- записать ребенка на занятия;
- просматривать свои «избранные» программы и историю поиска.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ

Активация пользователем любого из разделов системы Навигатор означает выражение его согласия с предложениями, изложенными в настоящем Соглашении и Правилах конфиденциальности. Регистрация пользователя в системе Навигатор равносильна акцепту им оферты, то есть окончательному согласию пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения и его подписанию обеими сторонами. Электронная почта и иные идентификационные данные клиента являются аналогом собственноручной подписи клиента.

Вся инфраструктура Навигатора, а также его программное обеспечение и информация, размещенная на нем, является собственностью ГБОУ ДО РМЭ «ДТДиМ» и его партнеры предоставляют пользователю право загружать, выводить на печать и использовать информацию, размещенную на данном сайте, исключительно в целях личного, некоммерческого использования. Любое цитирование материалов, размещенных на Навигаторе, ссылки на них либо на данный сайт, а также любые действия, противоречащие целям и задачам, для которых создан Навигатор и использование сайта и его материалов в коммерческих целях, возможно только при наличии письменного разрешения ГБОУ ДО РМЭ «ДТДиМ».

Регистрируясь в системе Навигатор, пользователь соглашается с тем, что не может изменять, воспроизводить, публиковать, создавать производные формы или распространять любую информацию, размещенную на Навигаторе. Пользователь также дает согласие не использовать никакого автоматизированного программного обеспечения для сбора информации с целью доступа к материалам и данным Навигатора или их копирования, а также не использовать никакого программного обеспечения, способного нанести вред сайту и нарушить его нормальное функционирование.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Соглашение считается заключенным после подтверждения пользователем своего согласия с его условиями (регистрация пользователя в системе Навигатор), после чего Соглашение считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между пользователем и системой Навигатор. Первичным условием заключения настоящего Соглашения является правоспособность и дееспособность пользователя для заключения договоров подобного типа, а также законное право пользователя вступать в договорные отношения. В том числе, размещать заявку на сайте Навигатор может пользователь, достигший 14 лет.

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, пользователь подтверждает свою дееспособность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Соглашения и использования системы Навигатор. Пользователь подтверждает достоверность вводимых им при работе с системой Навигатор своих личных данных, а также данных других лиц и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, пользователь дает согласие на обработку его персональных данных, оставленных на Сайте, в Системе заявок или переданных пользователем с помощью телефона, электронной почты или онлайн-помощника, со стороны Навигатора и любых третьих лиц, привлекаемых Сайтом для выполнения настоящего Соглашения (включая, но не ограничиваясь следующими: учреждения дополнительного образования детей, организаторы мероприятий, детские порталы, каталоги, афиши, информационные сайты).

Обработка персональных данных пользователя производится только для целей исполнения настоящего Соглашения, а именно, получения пользователем возможности

записаться на Программы и Мероприятия, а также рекомендаций и новостных, информационных рассылок, предоставляемых Навигатором пользователю. Подробнее правила обработки персональных данных изложены в Политике конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, пользователь обязуется использовать систему Навигатор только в случае реальной необходимости в получении услуг дополнительного образования и/или участия в Мероприятиях, в соответствии с условиями настоящего Соглашения. В случае несоблюдения пользователем условий настоящего Соглашения, его доступ к системе Навигатор может быть заблокирован.

УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК НА ПРОГРАММЫ И МЕРОПРИЯТИЯ

Система Навигатор является динамической системой, компоненты которой могут в любой момент быть изменены или дополнены, в связи с этим пользователю предлагается использовать систему бронирования в режиме «как есть». В случае полной или частичной неработоспособности системы и ее компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа пользователя к системе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами, ГБОУ ДО РМЭ «ДТДиМ» не несет перед пользователем никакой ответственности.

ГБОУ ДО РМЭ «ДТДиМ» не несет перед пользователем ответственности за качество и защищенность используемых им каналов связи при использовании Сайта, равно как и за любой ущерб, причиненный пользователю в результате использования им некачественных или незащищенных каналов связи.

Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией о видах Программ и Мероприятий и условиях участия в них.

Электронные билеты, предоставляемые пользователю средствами электронной почты или любым другим способом по каналам связи, не подлежат передаче пользователем третьим лицам. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность электронного билета и возможные риски копирования, хищения или другого неправомерного использования электронного билета.

Отказ от участия в Мероприятии или Программе после подтверждения организатором возможен строго в соответствии с правилами, определенными организатором.

ГАРАНТИИ

ГБОУ ДО РМЭ «ДТДиМ» не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой организаторами информации, и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед пользователем ответственности убытки из-за наличия ошибок в информации.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

ГБОУ ДО РМЭ «ДТДиМ» не несет ответственность за перерывы в работе Навигатора в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих ГБОУ ДО РМЭ «ДТДиМ».

ГБОУ ДО РМЭ «ДТДиМ» не несет ответственность за полное или частичное отсутствие доступа к Навигатору, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

Пользователь обязуется предоставить актуальный номер телефона и адрес электронной почты для экстренной связи. Все уведомления об изменении в расписания, отмене заявки или изменениях любых иных параметров осуществляются ГБОУ ДО РМЭ «ДТДиМ» письменно по адресу электронной почты, указанному пользователем при оформлении заявки при условии получения уведомления о данных изменениях со стороны организатора.

Пользователь обязуется осуществлять мониторинг сообщений в своем почтовом ящике, а также сообщений по указанному телефонному номеру с момента оформления заявки на участие в Программе или Мероприятии и до окончания периода обучения. В противном случае ГБОУ ДО РМЭ «ДТДиМ» не несет ответственности за не уведомление пользователя о любых изменениях в случае, если пользователь непредоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.), либо, организатор не смог связаться с пользователем по указанным контактным данным, обратившись хотя бы один раз по телефонному номеру или адресу электронной почты и пр.), в том числе в результате предоставления пользователем некорректных контактных данных. ГБОУ ДО РМЭ «ДТДиМ» также не несет ответственности за не предоставление указанной информации в случаях, когда данная информация не была предоставлена организатором.

Заявки, оформленные пользователем, носят окончательный характер. Сразу же после поступления от пользователя оформленной заявки и её подтверждения организатором Система направляет пользователю электронный билет. В случае, когда пользователь по каким-либо причинам хочет отменить заявку, ему необходимо связаться с организатором.

ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

ГБОУ ДО РМЭ «ДТДиМ» оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия использования Сайта и Системы заявок, а также изменять условия настоящего Соглашения до получения от пользователя согласия с его условиями. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на сайте.

ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ САЙТЫ

Сайт может содержать ссылки на другие сайты, предназначенные исключительно для удобства пользователя. Размещение таких ссылок Сайте не является рекомендацией к их посещению, указанные сайты автономны и никак не зависят от сайта Навигатор и его владельцев, вследствие чего ГБОУ ДО РМЭ «ДТДиМ» не несет ответственности за содержание таких сайтов, качество товаров и услуг, предлагаемых на них и за последствия их посещения пользователем.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

I. Общие положения

Политика конфиденциальности описывает, как осуществляется обработка персональных данных – любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, действуя разумно и добросовестно и на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

Настоящая Политика распространяется на обработку личных, персональных данных, собранных любыми средствами, как активными, так и пассивными, как через Интернет, так и без его использования, от лиц, находящихся в любой точке мира.

II. Сбор персональных данных

Целью обработки персональных данных является получение пользователем возможности записаться на Программы и Мероприятия, а также рекомендаций и новостных, информационных рассылок, предоставляемых Навигатором пользователю.

Обработка персональных данных пользователей осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, выраженного в электронной форме при регистрации на Сайте. Согласие на обработку персональных данных может быть осуществлено пользователем в бумажной форме при обращении в учреждение дополнительного образования, муниципальный опорный центр, региональный модельный центр, орган управления образованием.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним.

Ниже приведены некоторые примеры типов персональных данных, которые Компания может собирать, и как мы можем использовать такую информацию.

В ходе работы с Навигатором могут собираться различные данные/информация, включая:

- имя, отчество и фамилию,
- дату рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- страховой номер индивидуального лицевого счета.

При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

III. Хранение и использование персональных данных

Персональные данные пользователей хранятся на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШУ ПЕРСОНАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

Собираемые персональные данные позволяют направлять Вам уведомления о новых программах дополнительного образования и различных событиях, в том числе Мероприятиях. Время от времени Ваши персональные данные могут использоваться для отправки важных

уведомлений, содержащих информацию об изменениях положений, условий и политик, а также подтверждающих размещенные Вами заявки на Программы и Мероприятия. Поскольку такая информация важна для получения Вами или Вашими детьми дополнительного образования, Вы не можете отказаться от получения таких сообщений.

Мы также можем использовать персональную информацию для внутренних целей, таких как: проведение аудита, анализ данных и различных исследований в целях улучшения качества Программ и Мероприятий, а также взаимодействие с пользователями.

СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НЕ ЯВЛЯЮЩЕЙСЯ ПЕРСОНАЛЬНОЙ

Навигатор также собирает данные, не являющиеся персональными − данные, не позволяющие прямо ассоциировать их с каким-либо определённым лицом. Навигатор может собирать, использовать, передавать и раскрывать информацию, не являющуюся персональной, для любых целей. Ниже приведены примеры информации, не являющейся персональной, которую собирает Навигатор, и как она может быть использована.

Навигатор может собирать данные, такие как: сведения о роде занятий, языке, почтовом индексе, уникальном идентификаторе устройства, местоположении и временной зоне для того, чтобы лучше понимать поведение пользователей и улучшать персонализированные рекомендации по выбору Программы и/или Мероприятия.

Навигатор может также собирать данные/информацию о том, чем интересуется пользователь на Сайте. Такие данные/информация собираются и используются для того, чтобы помочь предоставлять более полезную информацию пользователям и для понимания того, какие элементы Сайта наиболее интересны пользователям. Для целей настоящей Политики конфиденциальности совокупные данные рассматриваются как данные/информация, не являющиеся персональными.

Если информация, не являющаяся персональной, совмещается с персональной информацией, такая совокупная информация будет рассматриваться как персональная информация, пока такая информация будет являться совмещённой.

IV. Передача персональных данных

Персональные данные пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Пользователь соглашается с тем, что ГБОУ ДО РМЭ «ДТДиМ» вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, учреждениям и организациям дополнительного образования, культуры, спорта и молодежной политики, физическим лицам, оказывающим услуги дополнительного образования, организациями почтовой связи, операторам электросвязи и т.д., исключительно для целей, указанных в разделе «Сбор персональных данных» настоящей Политики конфиденциальности.

Персональные данные пользователя могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

ГБОУ ДО РМЭ «ДТДиМ», относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

V. Уничтожение персональных данных

Персональные данные пользователя уничтожаются при:

- удалении информации, размещаемой пользователем, а также персональной страницы пользователя в случаях, установленных настоящим Соглашением и Правилами конфиденциальности;
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ФАЙЛЫ (COOKIES) И ИНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Сайт, интерактивные услуги и приложения, сообщения электронной почты и любые иные коммуникации с Навигатором могут использовать идентификационные файлы cookies и иные технологии, такие как: пиксельные ярлыки (pixel tags), веб-маяки (web beacons). Такие технологии помогают лучше понимать поведение пользователей, сообщают, какие разделы Сайта были посещены пользователями, и измеряют эффективность размещенной информации. Мы рассматриваем информацию, собираемую файлами cookies и иными технологиями как информацию, не являющуюся персональной.

Нашей целью в таких случаях является обеспечение более удобного и персонального взаимодействия пользователей с Навигатором. Например, зная Ваше имя, мы можем использовать его в наших коммуникациях. Зная, что кто-либо, используя Ваш компьютер или устройство, оставил определенную заявку на Программу или Мероприятие, мы можем обеспечивать более полное соответствие Вашим интересам персональных рекомендаций. В конечном итоге все эти знания помогают предоставлять Вам информацию высшего качества.

Вы можете отключить cookies в настройках используемого Вами веб-браузера или мобильного устройства. Следует учесть, что некоторые функции Сайта могут стать недоступными после отключения cookies.

Как и в случае большинства веб-сайтов, Навигатор собирает некоторую информацию автоматически и хранит её в файлах статистики. Такая информация включает в себя адрес Интернет-протокола (IP-адрес), тип и язык браузера, информацию о поставщике Интернет-услуг, страницы отсылки и выхода, сведения об операционной системе, отметку даты и времени, а также сведения о посещениях. Навигатор использует такую информацию для понимания и анализа тенденций, администрирования Сайта, изучения поведения пользователей на сайте.

Пиксельные ярлыки позволяют направлять сообщения электронной почты в формате, читаемом пользователями, и сообщают, были ли такие сообщения прочитаны. Навигатор может использовать такую информацию для ограничения количества направляемых пользователям сообщений или прекращения их направления.

VI. Защита персональных данных

ГБОУ ДО РМЭ «ДТДиМ» предпринимает меры предосторожности – включая правовые, организационные, административные, технические и физические – для обеспечения защиты Ваших персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Когда Вы размещаете записи на форумах, в чатах или социальных сетях, предоставляемые Вами персональные данные видны другим пользователям и могут быть прочитаны, собраны или использованы ими. Вы несёте ответственность за персональные

данные, которые Вы предпочитаете предоставлять, в таких случаях самостоятельно. Например, если Вы указываете своё имя и адрес электронной почты в записи на форуме, такая информация является публичной. Пожалуйста, соблюдайте меры предосторожности при использовании таких функций.

ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ ОТНОСИТЕЛЬНО КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Если у Вас возникнут вопросы в отношении Политики конфиденциальности или обработки данных, Вы можете связаться по контактам для обратной связи.

Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике конфиденциальности, ГБОУ ДО РМЭ «ДТДиМ» обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

ГБОУ ДО РМЭ «ДТДиМ» оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым пользователями персональным данным без согласия пользователя.

Действие настоящей Политики не распространяется на действия интернет-ресурсов третьих лиц.

Директор ГБОУ ДО РМЭ «ДТДиМ» Деревянко Н.А.